

# ¡Alza la mano, participa y transforma!



## 1 ¿Qué es la Contraloría Social de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez?

Es el mecanismo con el que cuentan las y los beneficiarios para vigilar que los Programas de Becas funcionen correctamente. Con la **Contraloría Social**, las y los representantes se organizan para participar en actividades que promueven la legalidad y la transparencia, de esta forma:

**EVALÚAN** que se cumplan los objetivos del programa y que haya una correcta aplicación de los recursos

**SOLICITAN** que exista información suficiente, veraz y oportuna sobre la operación de los programas



**OBSERVAN** que los apoyos se entreguen en tiempo y forma

**DENUNCIAN** cuando la entrega de becas se condiciona o se utiliza para fines distintos a los establecidos en el programa

## 2 ¿Cuáles son las funciones de las y los Representantes?

**INFORMAR** a otras y otros beneficiarios sobre el funcionamiento de los programas de becas.

**PARTICIPAR** en encuentros presenciales o virtuales, regionales o nacionales, junto con otras y otros representantes para compartir experiencias.

**EVALUAR** el funcionamiento de los programas de becas.

**ALERTAR** sobre abusos de autoridad o actos de corrupción en instituciones bancarias, tiendas de autoservicio, en tu escuela, en nuestras oficinas y/o en las mesas de atención durante nuestros operativos.

Las **Representaciones de Contraloría Social** se conforman por hasta **5 becarias y/o becarios**, quienes se encargan de llevar a cabo actividades de participación y vigilancia en su escuela.

Como representantes, podrán **evaluar el funcionamiento del programa de beca al que pertenecen a través del informe de Contraloría Social**.



¡Recuerda que tus actividades como representante son honoríficas y nos ayudan a mejorar día a día!

## 3 ¿Qué se puede denunciar?



### BANCOS Y/O TIENDAS DE AUTOSERVICIO

- ¿Se niegan a entregarte tu beca o recibes malos tratos?
- ¿Te dicen que tu beca ya fue cobrada y/o no te dan información clara al respecto?
- ¿Te piden una parte de tu beca para entregártela?



### ESCUELAS

- ¿Condicionan la inscripción de tu beca (dinero, cuotas, "favores", etc.)?
- ¿Te amenazan con quitarte la beca por alguna razón?
- ¿Te piden asistir a algún evento político/electoral o votar por alguna candidatura en particular?



### OFICINAS DE LA CNBBBJ

- ¿Condicionan la inscripción de tu beca (dinero, cuotas, "favores", etc.)?
- ¿Te amenazan con quitarte la beca por alguna razón?
- ¿Te piden apoyar o asistir a algún evento político/electoral o votar por alguna candidatura en particular?

### ¡Denuncia!

#### Presencial

**Instalaciones del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación Pública**, ubicadas en Avenida Universidad número 1074, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03330, Ciudad de México.

**Centro de Contacto Ciudadano de la SFP**, ubicado en Av. Insurgentes Sur No. 1735, PB Módulo 3 Colonia Guadalupe Inn, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, C.P. 01020, CDMX.

#### Telefónico

**Secretaría de la Función Pública**: En el interior de la República al 800 11 28 700 y en la Ciudad de México al 55 20 00 20 00 y 55 20 00 30 00, extensión 2164.

**Atención Ciudadana de la Coordinación Nacional**: 55 1162 0300, en un horario de atención, en días hábiles, de lunes a viernes de 08:00 a 22:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas (hora del Centro de México).

**Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación Pública**: Llamar al 55 3601 8650

#### Postal

**Secretaría de la Función Pública**: Dirección General de Denuncias e investigaciones de la Secretaría: Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2 Ala Norte, Colonia Guadalupe Inn, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, C.P. 01020.

## 4 ¿Qué documentos norman la Contraloría Social?

Consulta los documentos normativos de la Contraloría Social en [www.gob.mx/becasbenitojuarez](http://www.gob.mx/becasbenitojuarez)

### Esquema

Estrategia de Contraloría Social en la CNBBBJ

### Guía Operativa

Detalla cómo se implementa la estrategia de Contraloría Social



¡Gracias por alzar la mano, participar como representante y transformar la manera de hacer la Contraloría Social!

Si tienes dudas o quieres mayor información, acércate a tu Promotor/a de Contraloría Social para recibir orientación.



Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL  
DE BECAS PARA EL BIENESTAR  
BENITO JUÁREZ