

¿Cuáles documentos debo presentar para el trámite “Recibir mi medio de pago”?

El día de tu cita preséntate con los siguientes documentos en **original y copia**:

Menores de edad

(Es indispensable que acudas con tu madre, padre, tutora o tutor legal)

- Identificación (preferentemente con fotografía)
- Comprobante de domicilio
- Acta de nacimiento
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Identificación oficial vigente de la madre, padre o tutora o tutor legal
- Comprobante de cita

Mayores de edad

- Identificación oficial vigente
- Comprobante de domicilio
- Acta de nacimiento
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Comprobante de cita



Auxiliar para el cobro*

- Acta de defunción de la o el becario
- Identificación oficial vigente de la madre, padre, tutora o tutor legal
- Identificación oficial de la o el becario
- Acta de nacimiento de la madre, padre o documento que compruebe la tutoría legal
- Comprobante de cita

*Solo en caso de fallecimiento de la o el beneficiario con becas pendientes por cobrar



No podrás llevar a cabo tu trámite si:

- No estás inscrita o inscrito en una escuela a las que brindamos atención (excepto quienes tengan becas pendientes por cobrar. Consulta esta información en el Buscador de Estatus)
- El trámite que registraste al momento de agendar tu cita no corresponde con el que quieres realizar
- Presentas documentos incompletos o no están vigentes
- Los documentos presentan tachaduras, enmendaduras o son ilegibles
- Eres menor de edad y no asistes con tu madre, padre, tutora o tutor legal

¡Todos nuestros trámites son gratuitos!

¿Cuáles documentos debo presentar para el trámite de “Actualización de Datos Recuperación Acceso App Azteca”

El día de tu cita preséntate con los siguientes documentos en **original y copia**:

Menores de edad

(Es indispensable que acudas con tu madre, padre, tutora o tutor legal)

- Identificación escolar (preferentemente con fotografía)
- Acta de nacimiento
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Identificación oficial vigente de la madre, padre o tutora o tutor legal
- Comprobante de cita

Mayores de edad

- Identificación oficial vigente
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Comprobante de cita



No podrás llevar a cabo tu trámite si:

- Actualmente no formas parte de nuestro padrón activo de beneficiarios
- Recibes tu beca a través de una liquidadora o institución bancaria distinta a Banco Azteca
- El trámite que registraste al momento de agendar tu cita no corresponde con el que quieres realizar
- Los documentos presentan tachaduras, enmendaduras o son ilegibles
- Eres menor de edad y no asistes con tu madre, padre, tutora o tutor legal

¡Todos nuestros trámites son gratuitos!