

- El correo electrónico atencion.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx es para **alumnos** del nivel media superior y puedan aclarar dudas, reportes y trámites.
- El correo atencion@becasbenitojuarez.gob.mx es para atender dudas que se presenten por parte de otros estudiantes y ciudadanía en general.



Estudiante de Educación Media Superior:

Si cobras por BBVA mediante retiro sin tarjeta y no has recibido tu código de transferencia, marca al **55 5226 2693** opción **2** o escribe un correo a [atención.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx](mailto:atencion.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx)



Recuerda tener a la mano tu CURP, nombre completo, celular, correo y datos del plantel como clave de Centro de Trabajo y nombre oficial del plantel.





Estudiante de Educación Media Superior:

Para realizar tu registro o recibir el pago de tu beca, debes acceder directamente desde cualquier dispositivo electrónico a la página

<https://www.bienestarazteca.com.mx>

y **NO** a través de la aplicación que se encuentra en Google Play, Play Store, o iOS.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COMISIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



Estudiante de Educación Media Superior:

Si ya te registraste en la plataforma de Bienestar Azteca en el proceso pasado, no es necesario crear una nueva cuenta.

Recuerda estar atento ingresando con tus credenciales (usuario y contraseña) para verificar el estatus de tu apoyo.





Estudiante de Educación Media Superior:

Si ya realizaste o estás por realizar tu registro en Bienestar Azteca **guarda tus datos**, ya que puedes requerirlos posteriormente. Así tendrás un control total de tu cuenta y acceder sin problemas a tu beca.

Recuerda que la responsabilidad del cuidado de tus datos de contacto es solo tuya.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COMISIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



Estudiante de Educación Media Superior:

Si no has podido registrarte en Bienestar Azteca, verifica con tu plantel que tus datos sean correctos y que estés en el padrón de beneficiarios.



Si necesitas actualizar tu correo electrónico o celular, acude con el responsable de becas de tu escuela.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BIENESTAR PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



Estudiante de Educación Media Superior:

Si recibes tu beca por medio de Telecomm, Banco del Bienestar o BBVA, no debes registrarte en la plataforma electrónica de Bienestar Azteca, ya que aplica sólo para las y los becarios que reciben su beca por aviso de cobro.





Estudiante de Educación Media Superior:

Tu correo electrónico para registrarte o actualizar tus datos en Bienestar Azteca debe ser de dominios comerciales como:

- Gmail.com
- Hotmail.com
- Outlook.com
- Correos escolares de planteles públicos

Evita usar nombres o usuarios alusivos a expresiones discriminatorias, palabras altisonantes, lenguaje sexual implícito o explícito o cualquier otra forma que resulte ofensiva para cualquier grupo social.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



Estudiante de Educación Media Superior:

Los correos electrónicos para la atención de dudas, reportes, trámites y quejas son: **atencion.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx** o **atencion@becasbenitojuarez.gob.mx** o llama al teléfono gratuito **800 500 5050** de **9:00 a 17:00 horas**.



Ten siempre a la mano tu CURP, nombre completo, celular, correo y datos del plantel como, clave de Centro de Trabajo y nombre oficial del plantel.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ